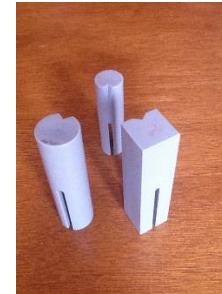




Annemieke Hijink/hijink & zo 06 21526608



## Anders kijken naar conflicten

### Patronen in ruzie.

Het Chinese karakter voor conflict betekent ook 'kans'. In de basistraining 'Anders kijken naar conflicten' onderzoeken we stijlen, dynamieken, eigenaarschap en werken we aan de vaardigheid om meerzijdig partijdig waar te nemen bij conflicten. We hebben allemaal motto's meegekregen als het gaat over ruzie maken. Het leren doorzien van conflictpatronen levert ruimte en inzicht op: in (het ontstaan van) je eigen voorkeurstijlen en in de communicatie met collega's en andere werkrelaties. Het brengt je van standpunt ('ik vind/jij vindt') en of-of denken naar belangen (en-en): communicatie op betrekkingniveau, met respect voor zowel rol als relatie.

### We werken aan:

- bewustwording van je eigen conflictstijl
- inzicht in conflictdynamieken
- herkennen en benoemen van de dynamieken
- eigenaarschap en positie nemen
- communiceren op betrekkingniveau
- aan de slag met de skills voor conflicthantering


### Programma:

#### Dag 1: Inzicht in eigen ruziestijl, verkennen van het conflict als kans

- individuele leerdoelen benoemen
- theoretische achtergrond: conflictdynamieken
- wat maakt dat ik deze stijl heb ontwikkeld?
- krachtenveld in kaart brengen: onderzoek met eigen casuïstiek
- eerste handvatten in het omgaan met conflicten

#### Dag 2: Mediationskills: wat heb ik nodig voor gezonde conflicthantering?

- mediationvaardigheden: werken voor het geheel, meerzijdig partijdig waarnemen

- 
- oefenen met trainingsacteur;
    - o eigen cases
    - o praktische interventies; toepasbaar
    - o directe feedback; ervaringsgericht leren
  - evaluatie

**Data:** in overleg met opdrachtgever

**Aantal deelnemers:** minimaal 4, maximaal 8 personen.

**Kosten:** afhankelijk van locatie en aantal deelnemers. Vraag een specificatie aan via [info@hijinkenzo.nl](mailto:info@hijinkenzo.nl)

**Trainingslocatie:**

Bedrijvencentrum Vondelparc/Rudolf Magnus, Vondellaan Utrecht of op locatie van de opdrachtgever

*Deze training is eerder gegeven aan medewerkers van o.a. Gemeente Almere, Gemeente Utrecht, Lister Utrecht.*



MfN  
REGISTERMEDIATOR



**Annemieke Hijink - bureau hijink & zo (2001)**

Is opgeleid en werkt als systemisch begeleider, mediator en paardencoach

Handelt vanuit systemisch perspectief aan tafel, in groepen en in de bak

Houdt van toegepast werken met wat de deelnemers met zich meebrengen.

[www.hijinkenzo.nl](http://www.hijinkenzo.nl)

**Deelnemers:**

- *'Ik vond het een prettige training met twee goede acteurs als gasten. Blij met de gegeven informatie en het collectief stilstaan bij hoe je dit soort zaken aanpakt.'*

**Over de trainer:**

- *Fijne trainster met een open houding die eerlijke feedback gaf.*

- *Hele prettige, ervaren en open dame die in staat is in korte tijd vertrouwen te creëren in de groep.*